

3 **Alenearbeid – en utfordring for arbeidsmiljø, sikkerhet og kvalitet**

4 **Du skal ikke føle deg alene på jobb**

5 **Du skal komme deg trygt hjem**

6 **Bemanning er sikkerhet**

7 **Arbeidsmiljø er livsviktig**

8 Hovedparolen under årets 8. mars markering i Oslo var drapet på barne- og
9 ungdomsarbeideren Tamima. **Tamima** ble drept natt til 24. august 2025. Hun ble drept
10 mens hun var **alene på nattevakt** på en privat institusjon i Oslo. Hendelsen rystet
11 nasjonen og synliggjorde de alvorlige konsekvensene alenearbeid kan få når arbeidsgiver
12 ikke sikrer et forsvarlig arbeidsmiljø. Arbeidstilsynet sin gransking av arbeidsgiveren
13 avdekket en rekke alvorlige brudd på arbeidsmiljøloven. I rapporten fra arbeidstilsynet
14 synliggjøres det blant annet manglende forsvarlighetsvurdering av alenearbeid,
15 risikovurdering av fare for vold og trusler, systematisk HMS-arbeid og mangler i
16 organiseringen av ansvar og myndighet.

17 Arbeidsmiljøloven §4-3 stiller tydelige krav til arbeidsgivere om å vurdere risiko ved
18 alenearbeid, og iverksette nødvendige tiltak for å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø.
19 Samtidig gjennomfører Oslo kommune et omfattende effektiviseringsprogram med
20 budsjettkutt som fører til reduisering og nedlegging av velferdstjenester. Flere tjenester blir
21 også lagt ut på anbud. Mange av FO sine medlemmer i Oslo kommune, opplever at det er
22 forventninger om helhetlig oppfølging av brukerne. Dette er ikke lengre mulig når
23 lavterskeltilbud/ikke lovpålagte tjenester legges ned og avvikles. Når slike tilbud
24 forsvinner er det sårbare brukere som blir berørt, og dette kan føre til økt sikkerhetsrisiko
25 i førstelinja.

26 FO Oslo frykter at den planlagte fremtidige bydelsreformen vil føre til ytterligere kutt og
27 økt bruk av anbud. Når private aktører overtar tjenester øker ofte kostnadene samtidig
28 som styringen og helheten i tjenesten svekkes.

29 Velferdstjenester skal fortsatt leveres, men kompleksiteten hos mottagerne økes,
30 samtidig som ressursene reduseres. Reduserte ressurser gir redusert kvalitet i tjenestene.

31 Dette øker sjansen for et gap mellom forventninger hos brukerne og tjenesten som ytes.
32 Resultatet kan bli økt frustrasjon, flere konflikter og større risiko for vold og trusler.

33 Et trygt arbeidsmiljø er en forutsetning for gode velferdstjenester. Ansatte som jobber tett
34 på mennesker i sårbare livssituasjoner skal ikke måtte risikere egen helse og sikkerhet for
35 å gjøre jobben sin.

36 **Hva vil vi?**

37 Alle ansatte skal ha et trygt arbeidsliv uten å bli utsatt for vold og trusler.

38 **FO Oslo krever at:**

- 39 • **Det gjennomføres systematiske og dokumenterte risikovurderinger av alt**
40 **alenearbeid**, i tett dialog med ansatte og tillitsvalgte.
- 41 • **Risikovurderingene omfatter både fysisk og psykososial risiko**, inkludert vold,
42 trusler, arbeidsbelastning og muligheter for kommunikasjon og støtte.
- 43 • **Det iverksettes konkrete tiltak der risiko avdekkes**, som økt bemanning, bedre
44 organisering av arbeid, relevant opplæring og bruk av nødvendig sikkerhetsutstyr.
- 45 • **Tiltakene følges opp og evalueres jevnlig**, slik lovverket krever, jf.
46 arbeidsmiljøloven § 4-3
- 47 • **Forebygging av helseskadelig stress prioriteres**, som vi vet øker når ansatte i
48 krevende tjenester står alene.
- 49 • **Alenearbeid ikke brukes som konsekvens av økonomiske rasjonaliseringer**,
50 men kun der det er faglig og arbeidsmiljømessig forsvarlig.