



Arbeids- og sosialdepartementet  
Pb 8019 Dep  
0030 OSLO

Deres referanse

Vår referanse 20/00010-65

Vår dato 19.03.2020

Fellesorganisasjonen (FO)

Mariboegate 13  
0183 Oslo

Postadresse:  
Pb. 4693 Sofienberg  
0506 Oslo

Telefon:  
+47 919 19 916

E-post:  
kontor@fo.no

Bankgiro: 9001.06.35674

Bankgiro kontingent:  
9001.08.71394

Org.nr:  
870 953 852 MVA

## Innspill til Arbeids- og sosialdepartementet

fo.no

Fagforbundet og Fellesorganisasjonen er stolte og dypt imponert over den enorme innsatsen som nedlegges og fleksibiliteten som utvises av NAV-ansatte i møte med koronautbruddet. De ansatte bidrar der det trengs mest og er aktive medspillere i det store prioriteringsarbeidet som nå gjøres av offentlig velferdsforvaltning for alle landets innbyggere. Brukerne skal til enhver tid være i fokus, noe etaten viser til gagns i denne krevende situasjonen. Vår jobb er å ta vare på de ansatte og sikre deres arbeidsvilkår i en kritisk arbeidssituasjon.

For at NAV skal kunne levere best mulig tjenester til stadig skiftende behov i den ekstraordinære situasjonen er det viktig at en rekke rammevilkår er på plass og blir forsterket kontinuerlig. Arbeidet må koordineres på nasjonalt nivå, med klare regelverk som ikke avviker på grunn av geografi eller sosial status og digital brukerkompetanse. Etaten må sikres muligheter til å omdisponere nødvendig personell, gi god og oppdatert informasjon og ikke minst sørge for så rask saksbehandling som overhodet mulig. Antallet dagpengesøknader er på et kritisk høyt nivå og stiller nær urealistiske krav til fagsystemene. NAV må sikres budsjettmessig handlingsrom og arbeidsro for å løse samfunnsopdraget sitt.

Det er viktig at partnerskapet fungerer godt i den situasjon vi nå er i. Dette gjelder ledelse i krisesituasjon, lik håndtering fra begge styringslinjer, behovet for økte ressurser og å løse kapasitetsutfordringer på tvers.

### Medbestemmelse

Alle parter må være involvert i arbeidet som nå foregår, både for å sikre legitimitet og mest mulig smidig iverksettelse av ulike tiltak fra regjeringen. Medbestemmelse må sikres i arbeidet med omprioritering av arbeidsoppgaver, bemanning og utarbeidelse av planer for å håndtere nye tiltak fra regjeringen. Dette gjelder på alle nivå i organisasjonen, fra toppledelsen i NAV til hvert NAV-kontor i alle landets kommuner.

### Bemanning

NAVs tjenester er under press og det er viktig at NAV gis mulighet til å løse de nye oppgavene som kommer i kjølvannet av permitteringer og arbeidsledighet skal ivaretas. Omdisponering av ansatte er en selvfølge og løses fortløpende av etaten i nært samarbeid med de tillitsvalgte. De ansatte må få tilstrekkelig vern og hvile for å

utføre sine samfunnskritiske oppgaver over en foreløpig uoversiktlig lang og ekstraordinær periode med høyt arbeidspress. Vi ber om at NAVs førstelinje, innbefattet NAV-kontor, ytelseslinjen og kontaktsentrene, blir å betrakte som kritisk samfunnsfunksjon.

Dersom det blir behov for å hente inn ekstra personell for å løse oppgavene i etaten, er høy faglig kompetanse en forutsetning for å sikre gode tjenester til innbyggerne, også i en krisetid. Det bes om at pensjonister med kompetanse på området kan tas inn i tjenesten uten tap av rettigheter knyttet til AFP eller alderspensjon.

### **Prioriteringer**

Det er nødvendig at NAV prioriterer arbeidsoppgaver fortløpende, i tråd med de til enhver tid skiftende behovene. Inntektssikring og økonomisk sosialhjelp må komme først.

Det er viktig at endringer i lovverk knyttet til ulike ytelsesområder gjennomføres i dialog med fagdirektorat og medbestemmelsesapparatet, og tas inn i partnerskapet på sentralt nivå. Foreslåtte endringer i sosialhjelpsområder vil for eksempel få svært arbeidsbelastende konsekvenser for etaten.

### **Tilgjengelighet**

Det er helt nødvendig at alle som kan ha kontakt med NAV via telefon eller på nett, ikke møter opp på NAV-kontoret. Det er per i dag ikke enhetlig praksis for tilgjengelighet ved publikumsmottak på NAV-kontorer. Det er ulike løsninger på tilgjengelighet på lokalkontorene rundt om i landet. Noen kontorer har helt lukket, mens de fleste har tilpasset seg en løsning hvor de begrenser smitte så langt som mulig ved hjelp av begrenset åpningstid, begrenset antall personer i lokalet o.l. Stengte dører vil få alvorlige konsekvenser for de mest sårbare brukerne.

Vi ber om at det kommer tydeligere retningslinjer på dette området slik at det blir en mer enhetlig praksis som ivaretar både brukere og ansatte.

### **Kapasitet**

NAV hviler til dels på gamle og utdaterte fagsystem som på ingen måte er dimensjonert for en slik pågang vi nå opplever. Etaten må i samarbeid med de tillitsvalgte finne løsninger for hvordan de kan håndtere oppgavene med de betingelsene de har, samtidig som utvikling og forbedring av eksisterende system må foregå parallelt. Dette stiller store krav til NAVs kapasitet og krever utvidede budsjetttrammer for hurtig utvikling av fagsystemene. Robuste fagsystem med tilstrekkelig høy kapasitet er en forutsetning for å yte gode tjenester til innbyggerne.

Med vennlig hilsen

Mimmi Kvisvik  
Forbundsleder

Mette Nord  
Forbundsleder