

Helse- og omsorgsdepartementet  
Administrasjonsavd.  
Postboks 8011 Dep.  
0030 OSLO

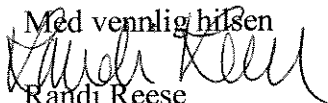
*Deres ref.: 200604868-/HMS Vår ref.: 2006/00432 CBE Dato: 30.04.2007*

### **HØRINGSSVAR - NY FORVALTNINGSMODELL FOR HELSEREFUSJONSOMRÅDET**

Fellesorganisasjonen vil med dette komme med våre kommentarer til høring om ny forvaltningsmodell for helserefusjonsområdet.

FO ønsker å benytte anledningen til å påpeke viktigheten av å gi et fullgodt tilbud til dem som av ulike grunner ikke har mulighet til å benytte digitaliserte løsninger. En digital reform slik det legges opp til er positivt for mange ulike brukergrupper. Samtidig er det deler av befolkningen som i mindre eller ingen grad har forutsetninger for å utnytte disse endringene. Dette må de organisatoriske endringene ta høyde for. Det er viktig å påpeke, slik også høringsnotatet presiserer, at de som fortsatt vil ha behov for å oppsøke et offentlig kontor fortsatt skal få den hjelpen de trenger. Kompetanse og informasjonsplikt i forhold til de gjeldende ordningene må tillegges de lokale NAV kontorene.

Utover dette har vi ikke noen kommentar til den foreliggende høringen.

Med vennlig hilsen  
  
Randi Reese  
Forbundsleder

Cato Brunvand Ellingsen  
Fagkonsulent