

Til
Arbeids- og velferdsdirektoratet

Dato 3.02.2012

Høringsvar til Forslag til organisering av Arbeids- og velferdsdirektoratet

Fellesorganisasjonen (FO) har mottatt forslag til organisering av Arbeids- og velferdsdirektoratet til høring. FOs utgangspunkt er å organiseringen av direktoratet må legge et best mulig grunnlag for gode NAV-kontorer for de brukerne som trenger bistand og det lokalsamfunnet de skal virke i. Det innebærer at partnerskapet mellom stat og kommune må styrkes, og derigjennom de sosiale tjenestene og den sosialfaglige innsatsen. Det forutsetter at alle tjenester ses i sammenheng, at det er god samordning mellom tjenesteområdene og tilstrekkelig kompetanse til å ivareta dette i direktoratet. I hvilken grad organisasjonsmodellen vil ivareta dette er vanskelig å se. Forutsatt at et slikt grunnlag er tilstede er neste trinn å sørge for videreføring gjennom styringslinjene fra direktoratet til NAV-kontorene.

FO vil kommentere noen punkter i organiseringsforslaget:

Ytre etat

Modellen innebærer at ytre etat består av tre linjer som samles i hver sin divisjon. Divisjon for fylkesstyring får ansvar både for fylkeslinja og for kommunale sosiale tjenester med tilhørende styringsdialog med fylkesmennene. FO støtter dette, fordi vi mener det vil bidra til å styrke partnerskapet.

Betegnelse på toppledelsen

Modellen har en toppledelse som består av Arbeids- og velferdsdirektøren og to Ass. direktører med ansvar for henholdsvis Politikkforslag og tilstandskunnskap (EPT) og Overordnet styring (EOS). FO er positiv til styrkingen av politikkutvikling- og kunnskapsfokus som vi oppfatter ligger i dette. FO tar avstand fra betegnelsen etatstab som benyttes i modellen. Etatsbegrepet gir assosiasjon til Arbeids- og velferdsetaten som benyttes som navn på de statlige tjenestene innenfor NAV. Når vi inkluderer de kommunale tjenestene brukes betegnelsen Arbeids- og velferdsforvaltningen. FO foreslår at etatstab endres til stab.

Etatsledelse og direktorat

Det er utfordringer knyttet til en organisering der enheten skal ivareta både etatsledelse for statlig virksomhet og være direktorat for hele forvaltningen. For å sikre

FO

Besøksadresse:
Mariboestgt. 13
0183 Oslo

Postadresse:
Pb. 4693 Sofienberg
0506 Oslo

Telefon:
02380

Telefaks:
94 76 20 18

e-post:
kontor@fo.no

www.fo.no

Bankgiro:
9001.06.35674

Bankgiro kontingent:
900108.71394

Foretaksnr.:
870 953 852 MVA

at direktoratfunksjonen prioriteres for hele NAVs tjeneste- og oppgavespekter bør dette presiseres i organisasjonsmodellen. Direktoratfunksjonen kan lett nedprioriteres til fordel for strategisk og operativ ledelse av den statlige etaten. Dette svekker partnerskapsmodellen.

Kompetanse – forventninger til direktoratet

For å ha gode tjenester i hele NAV er det nødvendig å ivareta intensjonen om likeverdighet i partnerskapet. Dette forutsetter at hele organisasjonen har en grunnkompetanse og forståelse for det kommunale perspektivet. For å sikre dette må stabfunksjonene i direktoratet være bemannet med tilstrekkelig kompetanse på analyse, sosialt arbeidsmetodikk og de kommunale tjenesteområdene. For å sikre kunnskapsutvikling og holde sosialtjenesteperspektivet oppe er det ikke nok med enkeltpersoner med analyse- og sosialfaglig kompetanse spredt i systemet. Det må sikres et robust fagmiljø. FO mener at koordinering knyttet til tjenesteutvikling, fagutvikling og faglig rådgivning for de kommunale sosiale tjenestene må være en direktoratfunksjon og ligge i stab.

FO mener også at en av ass. direktørene må ha kompetanse på de kommunale sosialtjenestene.

Uavhengig klageinstans

FO mener at brukere av NAV fortsatt må sikres en uavhengig klageinstans basert på vanlige rettsikkerhetsperspektiver. Dette er viktig for å hindre "bukken passer havresekken" problematikk.

I Pkt 6.3 Forvaltningsorgan behandles spørsmål knyttet til faglig instruksjon og klagesaksbehandling. Beskrivelsen er uklar. Dersom den er å forstå slik at direktoratet ønsker sterkere styring av klagesaksbehandlingen, er FO uenig i det.

FO ønsker direktoratet lykke til med arbeidet videre og bidrar gjerne med utdyping av våre synspunkter.

Med vennlig hilsen


Mimmi Kvisvik
Nestleder


Sølvi Slørdahl
Fagkonsulent